CHANTIER DE PARTAGE D'EXPÉRIENCE

ACCESSIBILITE ALIMENTAIRE – PANIERS SOLIDAIRES

Paniers solidaires sur le Plateau des Petites Roches en Isère

Projet porté par un CCAS

INTRO

Depuis avril 2025, à l'initiative du Centre Communal d'Action Sociale, les 3 AMAP du Plateau des Petites Roches proposent des **contrats solidaires de légumes et d'œufs à 5 foyers ayant un quotient familial inférieur à 900€.**

Porteurs d'expérience

TÉMOIGNAGE :

Laurence Cousin, chargée de gestion du CCAS du Plateau des Petites Roches

Françoise Michel, référente paniers solidaires des AMAP du Plateau des Petites Roches

AUTRICE : Manon Decker, animatrice panier solidaire pour le réseau des AMAP de l'Isère

DATE/LIEU : Août 2025 / Plateau des Petites Roches (38)

DE QUOI PARLE-T-ON ?

Prix et livraisons : Les légumes sont livrés tous les mardis soir entre avril et décembre. Le CCAS finance 50% de 4 petits paniers (pour 2 personnes environ) de légumes hebdomadaires à 10€ et 50% d'un grand panier (pour 4/5 personnes) de légumes hebdomadaires à 16€. Le reste à charge pour les bénéficiaires est de 5€/petit panier et 8€/grand panier.

Les œufs sont livrés d'avril à fin juin puis de septembre jusqu'à fin décembre. La Direction Régionale de l'Economie, de l'Emploi, du Travail et de la Solidarité (DREETS) via le programme Mieux Manger Pour Tous finance 50% des œufs (reste à charge pour 6 œufs est de 1,35€).

Les bénéficiaires paient 5€/an d'adhésion au Réseau des AMAP de l'Isère au lieu de 20€.

Paiement : Les bénéficiaires des paniers paient en chèques avec possibilité de payer en plusieurs chèques avec encaissement en différé.

Accueil : Françoise (AMAP) se rend disponible pour accompagner les nouveaux amapiens à prendre en main les outils informatiques de l'AMAP (tableaux Excel et Clic'AMAP).

Tous les amapiens s'engagent à réaliser plusieurs permanences lors des distributions au cours de l'année. Il a été proposé aux personnes qui le souhaitent d'être en binôme pour réaliser leur première permanence.

Répartition des rôles

Françoise fait le suivi des contrats des bénéficiaires des paniers solidaires et récupère les chèques.

Laurence (CCAS) communique sur le dispositif, identifie les personnes intéressées et fait signer un contrat d'engagement entre les bénéficiaires et le CCAS.

Partenaire social et financier – **CCAS du Plateau des Petites Roches**

AMAP partenaire – les 3 **AMAP du Plateau des Petites Roches (≈70 foyers)**

Paysans partenaires – **Potager des p'tits calibres** (légumes) et **La ferme des Grenettes** (œufs)

Accompagnement - **Réseau des AMAP de l'Isère**

Partenaire financier œufs - **DREETS**

LES ÉTAPES-CLÉS

2024 S'inscrivant dans la lignée des actions menées par le CCAS sur l'alimentation solidaire, celui-ci a souhaité faciliter l'accès aux AMAP pour foyers à bas revenus, encourageant ainsi une alimentation locale et de qualité. Laurence, étant salariée du CCAS et amapienne, a pu faire facilement le lien entre CCAS et AMAP.
Lancement d'une campagne de communication par le CCAS pour identifier des personnes intéressées par le dispositif. Accompagnement du Réseau des AMAP pour la réalisation d'affiches et flyers qui sont ensuite distribués dans toutes les boîtes aux lettres des habitants et mis dans les cartables des enfants dans les écoles. Une réunion de présentation du dispositif est organisée pour 12 foyers intéressés.

2025 Des financements extérieurs n'étant finalement pas accessibles, le CCAS a choisi de financer lui-même la moitié du prix des paniers pour 5 foyers ayant un quotient familial inférieur à 900€. Le CCAS recontacte les personnes intéressées en 2024 et relance une campagne de communication.

Mars 2025 Réunion de présentation du dispositif aux potentiels bénéficiaires par le CCAS, l'AMAP et le Réseau des AMAP de l'Isère.

Avril 2025 5 foyers commencent leur contrat solidaire avec des légumes financés à 50% par le CCAS et des œufs financés à 50% par la DREETS. Des paysans de l'AMAP font aussi partie des bénéficiaires.

Mai 2025 Organisation d'un atelier cuisine animé par une restauratrice de la commune, ayant pour objectif de favoriser l'appropriation des légumes du paniers et de proposer un moment convivial favorisant l'intégration des nouveaux amapiens.

Juin 2025 Lancement d'une réflexion au sein de l'AMAP pour pouvoir élargir la proposition de produits en tarif solidaire.

Aujourd'hui La communication se fait par le bouche à oreille et des personnes sont sur liste d'attente pour l'année suivante.
Les principaux défis ont été l'incertitude concernant l'obtention des financements et le temps nécessaire pour communiquer sur le dispositif et tenir informées les personnes de l'évolution du projet.

POINTS FORTS

Les facteurs de réussite du projet et du partenariat sont :
- de bien communiquer,
- avoir conscience de la charge de travail nécessaire pour les salarié.e.s des structures sociales et pour les bénévoles des AMAP.
- le facteur humain, une bonne connaissance et entente entre tous les partenaires.

DIFFICULTÉS ET SOLUTIONS

Les principaux freins rencontrés par les bénéficiaires sont :
- **l'accès nécessaire au numérique** pour les commandes (solution trouvée : utilisation de la maison France Service qui met à disposition des ordinateurs + accompagnement de Françoise)
- **devoir récupérer le panier à une heure et jour fixe.**

L'importance liée à **la notion d'engagement** est expliquée par Laurence lors de la présentation du dispositif aux bénéficiaires et est formalisée par la signature du contrat d'engagement par les bénéficiaires. Celui-ci stipule que les paniers non récupérés seront facturés aux bénéficiaires.
La participation à la gestion des permanences est également un point important.

LES RÉSULTATS

3 familles bénéficiaires des paniers solidaires ont répondu à l'enquête de satisfaction du Réseau des AMAP de l'Isère :

- 1/3 connaissaient déjà le principe d'AMAP avant d'intégrer le dispositif de paniers solidaires.
- 1/3 a augmenté leur consommation de légumes et a découvert de nouveaux légumes, notamment le chou chinois, le potiron, les aubergines et les blettes.
- 2/3 participent au fonctionnement de l'AMAP.
- 100% des participant.e.s trouvent le prix des paniers abordable.
- Les participants sont globalement satisfaits du contenu du panier
- 2 participant.e.s considèrent le fait de ne pas choisir leurs légumes comme un défi, 1 participant.e le considère comme une opportunité.
- 1/3 a changé ses habitudes alimentaires depuis son entrée dans l'AMAP.
- 2/3 des participant·es estiment mieux comprendre les enjeux de l'agriculture locale et biologique depuis leur entrée dans l'AMAP.
- Il n'y a pas d'amélioration significative concernant le budget alloué à l'alimentation.
- La nécessité d'utiliser le numérique pour faire partie de l'AMAP a été citée comme un frein.
- Toutes les personnes interrogées souhaitent renouveler leur contrat et souhaiteraient pouvoir bénéficier d'autres produits (pain, fromage, viande...). Certaines aimeraient aussi voir développer des ateliers cuisine, des rencontres avec les producteurs et même des tournois de pétanque !

« J'étais déjà sensible aux enjeux de l'agriculture locale et biologique mais je suis désormais plus impliquée et participante »
Amapienne

PERSPECTIVES

Les partenaires souhaiteraient **continuer le projet,** pouvoir proposer davantage de produits des paysans et monter à 10 le nombre de foyers pouvant bénéficier de contrats solidaires.

POUR ALLER + LOIN

Contact du réseau des AMAP de l'Isère :

alliancepecisere@gmail.com

PLATEAU DES Petites Roches
PRÉFET DE LA RÉGION AUVERGNE-RHÔNE-ALPES Liberté Égalité Fraternité
Direction régionale de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités (DREETS)

Réseau Amap Isère
Mouvement Inter-Régional des AMAP